Sehr geehrte/r sv.net-Anwender/innen,

beachten Sie bitte zunächst die in der „Checkliste für sv.net/classic“ genannten System-voraussetzungen und das Kapitel „Installation und Inbetriebnahme“ im sv.net/classic-Benutzerhandbuch. Beides finden Sie unter www.svnet.info im Bereich „Downloads“.

In diesem Dokument wird am Beispiel des Betriebssystems Windows 10 beschrieben, wie die Setup-Datei von sv.net/classic auf einen PC heruntergeladen (Download) und anschließend das Programm installiert wird.

Je nach verwendetem Windows-Betriebssystem und Internet-Browser können sich die Text- und Bild-Beschreibungen in diesem Dokument von der Darstellung auf Ihrem PC etwas unterscheiden.

Bitte haben Sie dafür Verständnis, das die technische sv.net-Hotline im Hause der ITSG GmbH keine Betriebssystem-Unterstützung leisten und keine Empfehlungen zu den in Ihrem Unternehmen festgelegten System-, Rechte-und Sicherheits-Einstellungen geben kann. Im Zweifelsfall kontaktieren Sie bitte Ihren IT-Support.

Inhaltsverzeichnis

1. VORBEREITUNG 1
2. DOWNLOAD 2
3. INSTALLATION 3
4. PROGRAMMSTART 6
5. JOURNAL 8
6. PROBLEMBEHANDLUNG 8

1. Vorbereitung

Ist auf Ihrem PC noch KEINE Version von sv.net/classic installiert, gehen Sie weiter zum Kapitel „Download“.

Starten Sie sv.net/classic. Übermitteln Sie alle Meldungen die sich evtl. noch im Postausgang von sv.net/classic befinden. Dazu klicken Sie auf die Schaltfläche „Elektronischer Versand / Postausgang“ und anschließend auf die Schaltfläche „Senden“. Klicken Sie dann auf die Schaltfläche "Zurück" bis Sie sich wieder auf dem Hauptfenster (Startbildschirm) von sv.net/classic befinden.

Erstellen Sie über das Menü „Datenbank“ eine Datensicherung. Als Sicherungsverzeichnis wählen Sie bitte vorzugsweise ein externes Medium, z.B. einen USB-Stick. Bitte wählen Sie als Sicherungsverzeichnis **nicht** das Laufwerk des Programm- oder Datenbankverzeich-nisses von sv.net!

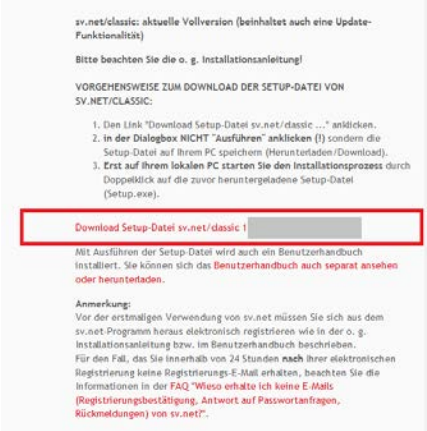
Welches Programm- und Datenbankverzeichnis bei der letzten Programminstallation gewählt wurde, erfahren Sie mit Klick auf das Menü „?“ > „Über sv.net …“.

Beenden Sie sv.net/classic.

2. Download

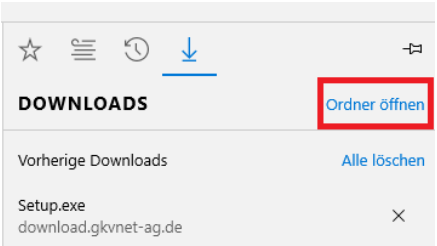
Die aktuelle Setup-Datei von sv.net/classic (Setup.exe) können Sie auf der Internetseite www.svnet.info unter „Downloads“ wahlweise mittels linkem oder rechtem Mausklick auf den Link „Download Setup-Datei sv.net/classic *nn.n.n* (ca. *nn* MB)“ auf Ihren PC herunterladen (kopieren).

- <u>Linke Maustaste:</u>

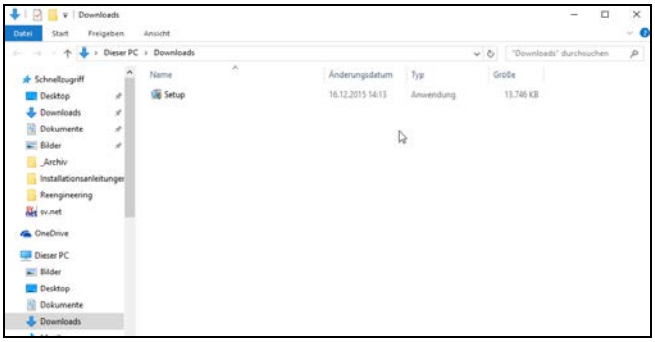


Nach einer Sicherheitsüberprüfung durch Windows wird die Setup-Datei auf Ihren PC heruntergeladen. Windows verwendet für Downloads standardmäßig den Ordner „Downloads“ („Dieser PC“ > „Downloads“). *Haben Sie für Downloads einen anderen Ordner eingestellt, befindet sich die Setup-Datei dort. In dieser Anleitung beschreiben wir die Windows-Standardeinstellungen. Ggf. kontaktieren Sie bitte Ihren IT-Support.*

Klicken Sie auf die Schaltfläche „Downloads anzeigen“ und anschl. auf den Link „Ordner öffnen“.

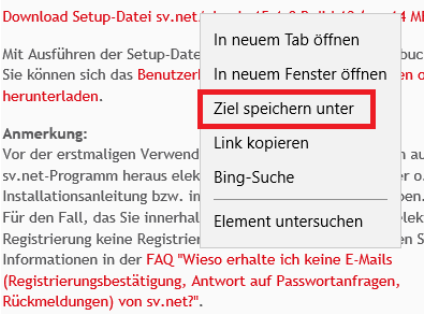


Windows öffnet den Download-Ordner mit der Datei SETUP. EXE.
<u>Hinweis:</u> Möglicherweise öffnet Windows den Download-Ordner im Hintergrund und Sie müssen darüber liegende Fenster, z. B. den Internet-Browser erst verschieben, minimieren oder schließen, bevor Sie den Inhalt sehen.

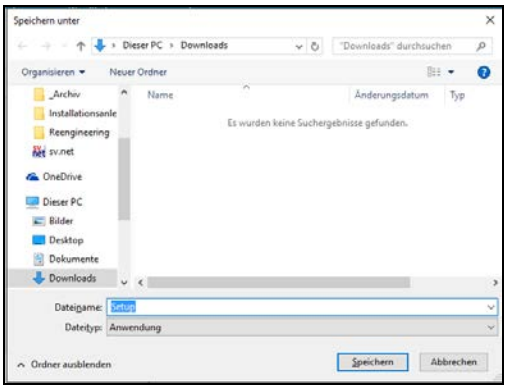


Rechte Maustaste:

Nach Rechtsklick auf den Download-Link klicken Sie mit der linken Maustaste auf „Ziel speichern unter …“.



Speichern Sie die Setup-Datei in Ihrem Windows-Download-Ordner.

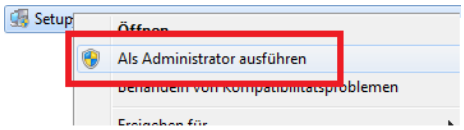


Anschl. verfahren Sie bitte wie vorher im Abschnitt „Linke Maustaste“ beschrieben.

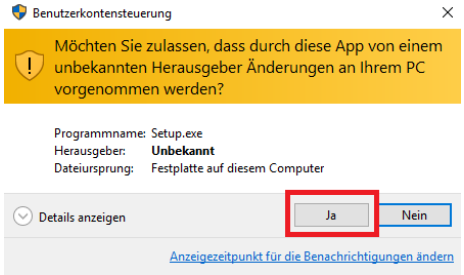
3. Installation

Nach Doppelklick mit der linken Maustaste auf die Setup-Datei (in Ihrem Windows-Download-Ordner) wird sv.net/classic zusammen mit einem Benutzerhandbuch installiert.

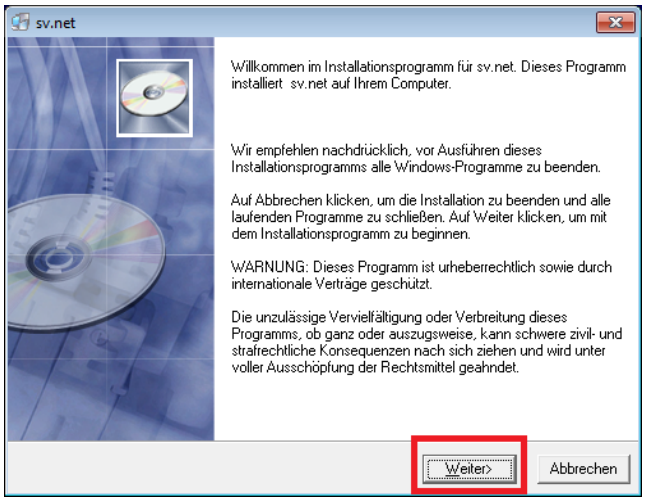
Funktioniert die Installation mit der linken Maustaste nicht, dann klicken Sie die Setup-Datei mit der rechten Maustaste an und klicken anschl. im Kontextmenü mit der linken Maustaste auf „Als Administrator ausführen“.



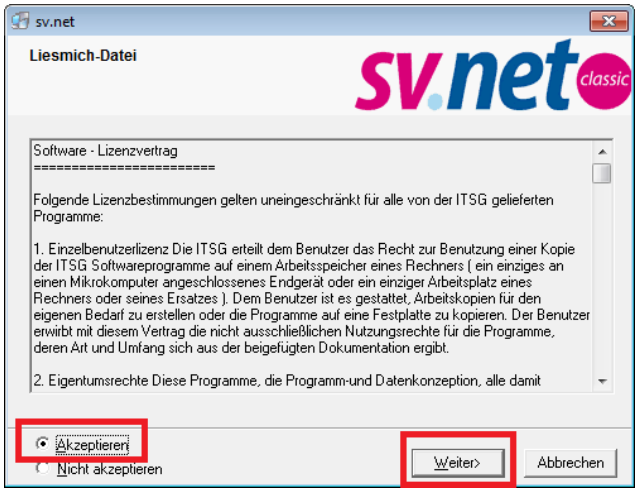
Sollte das folgende Fenster erscheinen, klicken Sie auf „Ja“.



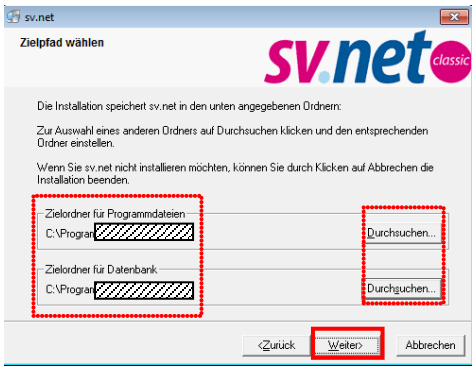
Beachten Sie bitte die Hinweise im nächsten Fenster und klicken auf „Weiter“.



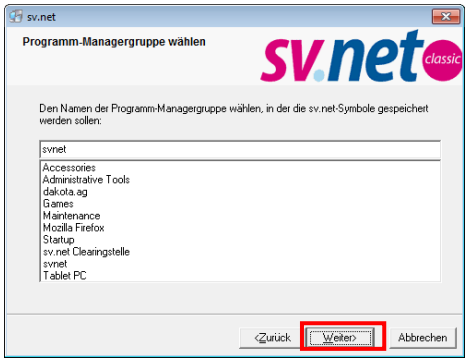
Lesen Sie bitte aufmerksam den Software-Lizenzvertrag und die besonderen Nutzungsbedingungen für sv.net.
Sofern Sie damit einverstanden sind, klicken Sie auf "Akzeptieren" und anschl. auf "Weiter".



Klicken Sie in den folgenden drei Fenstern jeweils auf „Weiter“.

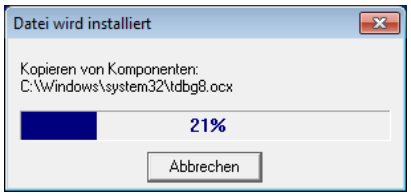


<u>Anmerkung:</u> Im Fenster „Zielpfad wählen“ können Sie über die „Durchsuchen“-Schaltflächen die sv.net-Zielordner ändern. Nach der Installation ist eine Anpassung der Zielordner nicht mehr möglich!
Bitte notieren Sie sich die Namen der Zielordner, da die Angaben möglicherweise zum Abschluss der Installation benötigt werden (s. „<u>Problembehandlung</u>“).

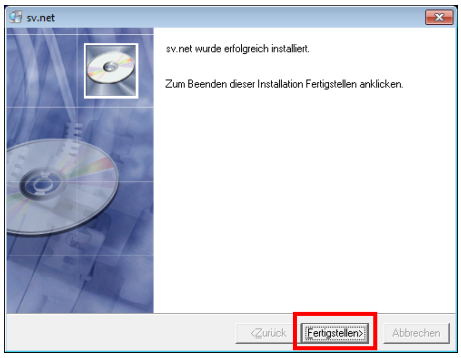


*sv.net/classic ist eine Einzelplatzanwendung. Wir können **<u>nicht</u>** empfehlen, die sv.net-Datenbank im Netzwerk abzulegen, damit mehrere Personen darauf zugreifen!*
Die sv.net-Datenbank ist nicht mehrplatzfähig und könnte bei gleichzeitigen Zugriffen durch mehrere Benutzer beschädigt werden.

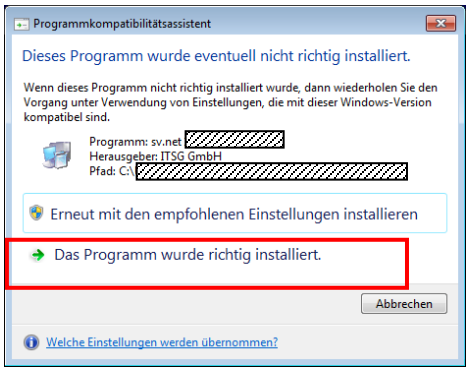
Nun beginnt die Installation



Klicken Sie auf "Fertigstellen".



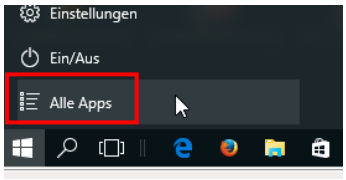
Sofern das folgende Fenster auf Ihrem Bildschirm angezeigt wird, klicken Sie auf "Das Programm wurde richtig installiert".



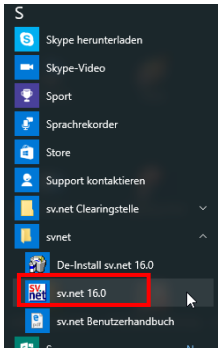
4. Programmstart

Klicken Sie auf das Windows-Symbol auf der Windows-Taskleiste:

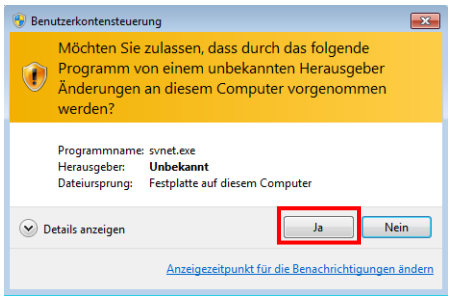
Anschl. auf „Alle Apps“:



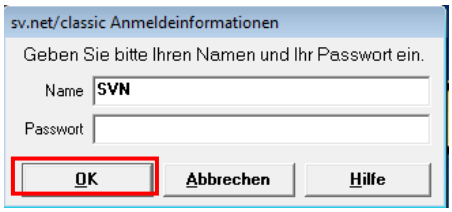
Unter dem Buchstaben „S“ befindet sich ein Unterordner „svnet“. Klicken Sie auf das Programmsymbol von sv.net/classic.



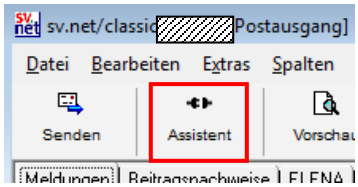
Sollte das folgende Fenster erscheinen, bestätigen Sie mit „Ja“.



Evtl. öffnet sich ein Anmeldefenster mit dem Benutzernamen „SVN“. Standardmäßig hat der lokale sv.net-Benutzer „SVN“ kein Passwort. Klicken Sie auf „OK“.



Neue sv.net/classic-Benutzer registrieren sich nach dem ersten Programmstart über die Schaltflächen „Elektronischer Versand / Postausgang“ und anschließend über „Assistent“.



Nach der Registrierung ***)** wird die Schaltfläche "Assistent" automatisch durch die Schaltfläche "Optionen" ersetzt.

Klicken Sie auf die Schaltfläche „Zurück“ bis Sie sich wieder auf dem sv.net/classic-Startbildschirm befinden.

Bitte beachten Sie das Kapitel "Inbetriebnahme" im sv.net-Benutzerhandbuch wie eingangs erwähnt. Es befindet sich in der gleichen Windows-Programmgruppe wie das sv.net-Programm-Symbol und außerdem in sv.net/classic im Menü „?“.

***)** Der Versand der Registrierungs-E-Mail erfolgt automatisiert unmittelbar nach Eingang Ihrer Registrierungsdaten.

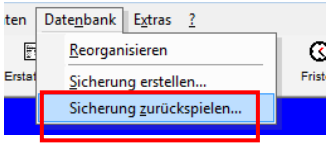
Haben Sie auch 24 Stunden nach der Registrierung keine E-Mail erhalten überprüfen Sie bitte die von Ihnen in sv.net/classic angegebene E-Mail-Adresse:
Klicken Sie dazu in sv.net/classic auf die Schaltfläche „elektronischer Versand/Postausgang“, dann auf die Schaltfläche "Optionen", aktivieren die Funktion "Benutzerdaten ändern" und klicken auf die Schaltfläche "Weiter".

Möglicherweise liegt die Registrierungs-E-Mail aber nicht in Ihrem normalen Posteingangsordner sondern beispielsweise im Spam-, Unbekannt- oder Unerwünscht-Ordner Ihres E-Mail-Kontos (lokal oder bei Ihrem E-Mail-Provider). Oder sie wurde Ihnen auf Grund von Einstellungen in Ihrem System nicht zugestellt.
Um sich dennoch registrieren zu können lesen Sie bitte auf der Internetseite www.svnet.info unter „Fragen & Antworten“ im Bereich „sv.net Allgemein“ den Eintrag „Wieso erhalte ich keine E-Mails (Registrierungsbestätigung, Antwort auf Passwortanfragen, Rückmeldungen) von sv.net?“.

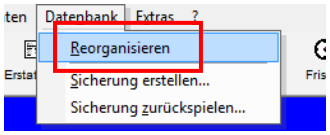
5. Journal

Hat die aktuelle sv.net/classic-Installation auf Ihrem PC eine alte sv.net/classic-Version ersetzt, kontrollieren Sie bitte die Journal-Einträge (sv.net/classic-Startbildschirm > Schaltfläche „Journal“).

Falls notwendig können Sie Ihre sv.net-Datensicherung zurückspielen (s. „Vorbereitung“) indem Sie auf die Schaltfläche „Zurück“ klicken bis Sie sich wieder auf dem sv.net/classic-Startbildschirm befinden. Dann klicken Sie auf das Menü „Datenbank“ > „Sicherung zurückspielen“.

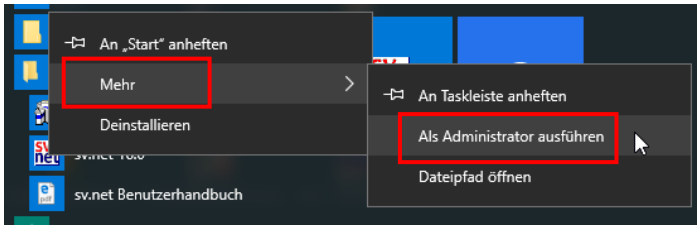


Eine defekte sv.net-Datenbank kann auf dem sv.net/classic-Startbildschirm über das Menü „Datenbank“ > „Reorganisieren“ evtl. repariert werden.



6. Problembehandlung

Startet sv.net/classic nicht, versuchen Sie den Programmstart mit der rechten Maustaste und anschließendem Linksklick auf „Mehr“ und auf „als Administrator ausführen“.



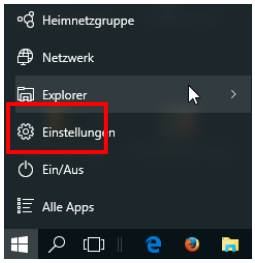
Evtl. verhindern Einstellungen in Ihrer Firewall die Programmausführung. Informationen hierzu finden Sie auf www.svnet.info unter „FAQ“ (Fragen & Antworten) im Bereich „sv.net/classic“ unter:

Was mache ich bei Fehlercode 9060 oder 10060?
Was mache ich bei Fehlercode 12002?
Was mache ich bei Fehlercode 12007?
Was mache ich bei Fehlercode 12029?
Was mache ich bei Fehlercode 12057?

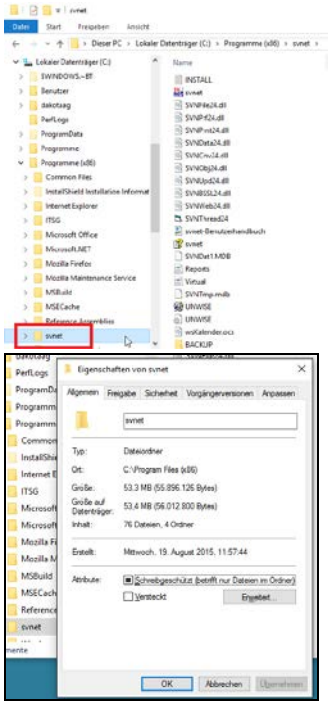
Möglicherweise müssen Sie Ihren IT-Support kontaktieren.

Prüfen Sie bitte auch, ob Sie mindestens Lese-, Schreib- und Änderungsrechte auf das Programm- und Datenbankverzeichnis von sv.net haben. Dazu klicken Sie auf dem Windows-Desktop doppelt auf das Symbol „Dieser PC“ oder Sie starten den Windows Datei-Explorer.

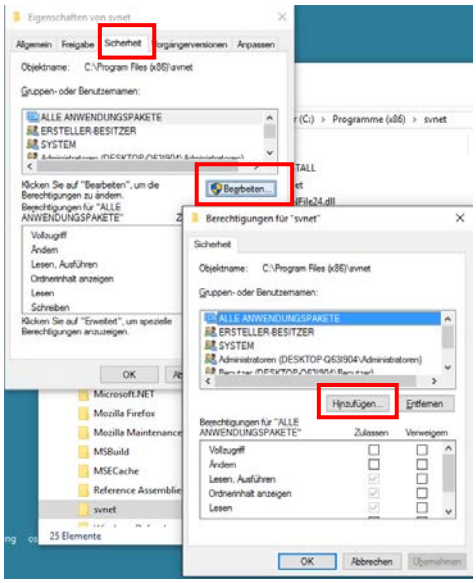
oder



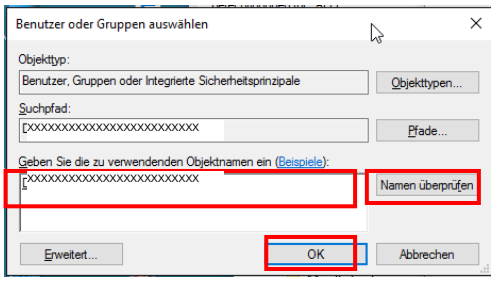
Klicken Sie in der Verzeichnisstruktur auf den Ordner in den Sie sv.net installiert haben, z.B. „Dieser PC > Lokaler Datenträger (C:)“ > „Programme (x86) > svnet“ (s. a. Anmerkung zum Fenster „Zielpfad wählen“).
Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf den sv.net-Ordner und anschl. mit der linken Maustaste auf „Eigenschaften“.



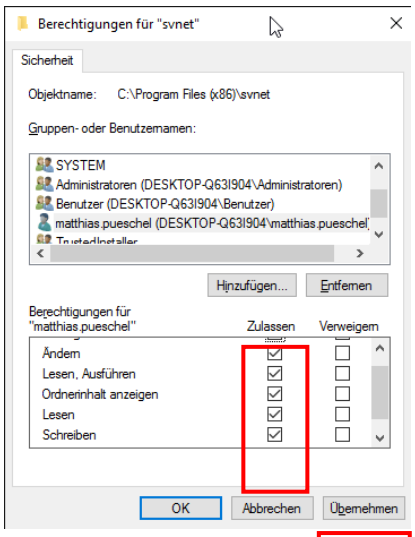
Dann auf „Sicherheit“, auf die Schaltflächen „Bearbeiten“ und anschl. „Hinzufügen“:



Geben Sie Ihren Windows-Benutzernamen (Objektnamen) ein, klicken auf „Namen überprüfen“ und anschl. auf „OK“.



Setzen Sie unter „Zulassen“ die Rechte wie im folgenden Bild und klicken auf „Übernehmen“.



Anschließend quittieren Sie noch geöffnete Fenster jeweils mit Klick auf „OK“.
Können Sie diese Änderungen nicht durchführen, kontaktieren Sie bitte Ihren IT-Support.

Ihr ITSG-Team
Januar 2016